**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых**

**по ним мерам за 2021 год**

Письменные обращения за 2021 год были получены Администрацией Вязьма – Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от заявителей, проживающих или имеющих собственность в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. с. Вязьма - Брянская
 | 85 |
| 1. д. Вассынки
 | 6 |
| 1. д. Железнодорожный
 | 1 |
| 1. д. Зеленый
 | 2 |
| 1. д. Певное
 | 3 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего поступило обращений** **шт (%)** | **Результаты рассмотрения** |
|  |  | **удовлетворено** | **разъяснено** | **отказано** |
| **Земельные вопросы** | **46 (47,4%)** | **1** | **45** | **0** |
| *Приватизация земельных участков под индивидуальными жилыми домами*  | *41* | *0* | *41* | *0* |
| *Нарушение прав собственника* | *5* | *1* | *4* | *0* |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства и благоустройства** | **11 (11,3 %)** | **1** | **10** | **0** |
| ***По вопросам ЖКХ*** | **4 (4%)** | **0** | **4** | **0** |
| *Содержание общего имущества многоквартирного дома* | 3 | 0 | 3 | 0 |
| ***Благоустройство*** | **7 (7%)** | **1** | **6** | **0** |
| *Содержание дорог, мест общего пользования,**придомовой территории* | 3 | 0 | 3 | 0 |
| *Благоустройство мест общего пользования, детских площадок* | 4 | 1 | 3 | 0 |
| **Вопросы архитектуры** | **9 (9,2 %)** | **9** | **0** | **0** |
| *Присвоение (изменение) адреса объектам недвижимого имущества, находящегося в границах населенных пунктов* | 9 | 9 |  |  |
| **Жилищные вопросы** | **29 (30%)** | **22** | **6** | **1** |
| *Заключение (расторжение) договоров служебного найма на жилое помещение* | *6* | *6* | *0* | *0* |
| *Заключение договоров соц. найма на жилое помещение* | *6* | *6* | *0* | *0* |
| *Заключение (продление) договоров коммерческого найма на жилое помещение* | *5* | *5* | *0* | *0* |
| *Приватизация жилья* | *5* | *4* | *0* | *1* |
| *Нарушение правил содержания жилого помещения* | *1* | *0* | *1* | *0* |
| *Переселение из аварийного жилья* | *2* | *0* | *2* | *0* |
| *Иные жилищные вопросы* | *4* | *2* | *2* | *0* |
| **Социальные вопросы** | **1 (1%)** | **0** | **1** | **0** |
| оказание материальной помощи | 1 | 0 | 1 | 0 |
| **Выдача дубликата нотариального документа, хранящегося в архиве** | **1 (1%)** | **1** | **0** | **0** |
| **Итого** | **97** | **35** | **61** | **1** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Выдача документов (справок, выписок из похозяйственных книг, характеристик)** | **247** |

|  |
| --- |
| **Вид поступления** |
| Письменные обращения, поступившие в Администрацию  | 74 |
| Обращения, поступившие в электронном виде | 13 |
| Обращения, поступившие из вышестоящих органов и органов прокурорского надзора, в т.ч. | 10 |
| обращения, поступившие в электронном виде | 10 |
| Итого | 97 |

 Организация работы с письменными обращениями граждан в Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации (ст. 33), Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Инструкцией о порядке рассмотрения обращений граждан в Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области, утвержденной постановлением Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от 31.07.2014 № 54 (в редакции постановлений Администрации Вязьма – Брянского сельского поселения Вяземского района Смоленской области от 19.03.2015 №15, от 23.03.2016 № 26, от 07.11.2016 № 117, от 30.05.2017 № 43, от 16.03.2018 № 16, от 22.03.2019 № 12).

В Администрацию Вязьма – Брянского сельского поселения обращения граждан поступают посредством почтовой связи, электронной почты, системы электронного документооборота СЭД «Дело», ПОС, а также лично. Все поступившие обращения рассматриваются в установленные законом сроки.

В 2021 году в Администрацию Вязьма – Брянского сельского поселения поступило 97 обращений граждан, что на 4% меньше, чем в 2020 году (101 обращение).

 Анализ поступивших обращений показал, что основная часть заявлений (46 заявлений) содержит вопросы приватизации земельных участков под индивидуальными жилыми домами – коттеджами, расположенными по ул. 50 лет Победы с. Вязьма - Брянская. Эти земельные участки ранее находились в распоряжении Министерства обороны РФ, в 2018 году были переданы в муниципальную собственность сельского поселения. Однако, распоряжаться данными участками администрация не может по причине несоответствия границ сельского поселения утвержденному генеральному плану. На все заявления даны разъяснения.

 На втором месте – это жилищные вопросы (29 заявлений). В основном это заявления нанимателей, связанные с заменых ордеров на договора социального найма, продление договоров коммерческого найма, заключение договоров служебного найма, по вопросу приватизации гражданами жилья, в котором они проживают. Все обращения рассмотрены положительно.

 9 письменных заявлений поступило от граждан по вопросам присвоения, изменения, аннулирования адресов объектам недвижимости, расположенным на территории сельского поселения. Все решены положительно.

 По вопросам жилищно – коммунального хозяйства и благоустройства поступило 11 заявлений.

 Все заявления граждан рассмотрены, даны письменные разъяснения по интересующим вопросам, на некоторые выданы постановления Администрации Вязьма - Брянского сельского поселения.

 В 2021 году обращений в Администрацию сельского поселения по фактам коррупции не поступало.

 В Совет депутатов Вязьма - Брянского сельского поселения за 2021 год обращения от граждан сельского поселения – не поступали.